

TÉRMINOS GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA "TU TURNO"

TUTURNO NOVASYSTEMS LLC

Versión 1.1 (final) — 18 de septiembre de 2026

1. QUIÉNES SOMOS Y SOBRE ESTOS TÉRMINOS

1.1. La plataforma "TU TURNO" (aplicación móvil y plataforma web, en adelante la "Plataforma") es operada por TUTURNO NOVASYSTEMS LLC, sociedad de responsabilidad limitada constituida bajo las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos de América, con número de registro estatal L25000504990 y domicilio principal en 3625 NW 82nd Ave, Suite 100KK, Doral, FL 33166, EE. UU. (en adelante, "TU TURNO" o "La Empresa").

1.2. DOS DOCUMENTOS. La relación entre TU TURNO y cada Usuario se rige por dos documentos que se aceptan conjuntamente: (a) estos Términos Generales, iguales para todos los países; y (b) los Términos por país vigentes para el país de residencia del Usuario (por ejemplo, "Términos y Condiciones — Colombia"), que regulan la mecánica de las cadenas de ahorro, los precios, la moneda, los pagos, la mora, la cobranza, la protección al consumidor, el tratamiento de datos personales y la jurisdicción en ese país.

1.3. JERARQUÍA. En caso de conflicto, prevalecen en este orden: primero, las normas de orden público del país de residencia del Usuario, en especial las de protección al consumidor y de datos personales; segundo, los Términos por país; tercero, estos Términos generales. Nada en estos Términos generales limita, excluye ni condiciona derechos que la ley del país del Usuario le reconozca con carácter irrenunciable.

1.4. ACEPTACIÓN. El registro en la plataforma y la marcación de las casillas de aceptación implican la aprobación y compromiso con estos Términos generales y con los Términos por país correspondientes. Si el Usuario no está de acuerdo con alguno de ellos, debe abstenerse de registrarse y de usar la plataforma.

2. DEFINICIONES

Plataforma: la aplicación móvil y la plataforma web de TU TURNO, con todas sus funciones, contenidos y actualizaciones.

Usuario: persona natural mayor de edad conforme a la ley de su país de residencia, con

capacidad legal para contratar, que se registra en la Plataforma.

Cadena: grupo cerrado de ahorro rotativo organizado a través de la Plataforma, en el que cada participante aporta una cuota y recibe, en su turno, la suma de las cuotas de los demás. En cada país puede recibir un nombre propio (cadena, san u otro), definido en los Términos por país.

Términos por país: el documento de términos y condiciones específico del país de residencia del Usuario, publicado en la plataforma.

Proveedores: terceros contratados por TU TURNO para verificación de identidad, evaluación de riesgo, procesamiento de pagos, infraestructura tecnológica, atención al usuario o cobranza.

3. NATURALEZA DEL SERVICIO

3.1. TU TURNO es una empresa de servicios tecnológicos. La plataforma organiza cadenas de ahorro entre personas naturales, asigna turnos, emite instrucciones de pago y valida los aportes. Los aportes se transfieren directamente entre los participantes, desde y hacia sus propias cuentas o medios de pago.

3.2. TU TURNO no es una entidad financiera, aseguradora, pasarela ni operador de sistemas de pago en ningún país, y no capta, custodia ni administra recursos de los participantes destinados a otros participantes. Los únicos pagos que TU TURNO recibe de los Usuarios son los que describen los Términos por país (comisión de servicio y, cuando aplique, pagos de regularización de obligaciones cedidas a TU TURNO).

3.3. Las condiciones concretas del servicio en cada país —número de participantes, valores, frecuencia, comisión, garantías que TU TURNO otorgue, mora, recargos, cobranza y reembolsos— se establecen exclusivamente en los Términos por país.

4. CUENTA, REGISTRO Y SEGURIDAD

4.1. Cada persona puede tener una sola cuenta, a su propio nombre, con información veraz, completa y actualizada. TU TURNO puede verificar la identidad del Usuario directamente o a través de Proveedores, conforme a los Términos por País y a la política de datos aplicable.

4.2. El Usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y de toda actividad realizada desde su cuenta. Debe informar de inmediato a TU TURNO cualquier acceso no autorizado o pérdida del dispositivo.

4.3. Está prohibido registrar cuentas o medios de pago de terceros, ceder la cuenta o permitir que otra persona la use.

5. LICENCIA DE USO Y PROPIEDAD INTELECTUAL

5.1. TU TURNO otorga al Usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible y revocable para usar la plataforma con fines exclusivamente personales, conforme a estos Términos.

5.2. La plataforma, su código, diseño, marcas, logotipos, nombres, algoritmos de asignación de turnos y de enrutamiento de pagos, bases de datos y contenidos son propiedad de TU TURNO o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. Ningún derecho distinto de la licencia del numeral 5.1 se transfiere al Usuario.

5.3. Queda prohibido copiar, modificar, descompilar, aplicar ingeniería inversa, extraer datos de forma automatizada, crear obras derivadas, sublicenciar o explotar comercialmente la plataforma o cualquiera de sus componentes.

5.4. El Usuario siempre conservará la propiedad de los documentos e imágenes que carga en la plataforma (por ejemplo, comprobantes de pago) y concede a TU TURNO una licencia gratuita para almacenarlos, procesarlos y mostrarlos a los participantes de su cadena con el único fin de prestar el servicio.

6. USOS PROHIBIDOS

El Usuario se obliga a no usar la Plataforma para: (a) suplantar a otra persona o suministrar información falsa; (b) cometer o facilitar fraude, lavado de activos, financiación del terrorismo o cualquier actividad ilícita; (c) usar cuentas o medios de pago de terceros; (d) contactar, presionar o acosar a otros participantes fuera de los canales de la plataforma, o usar sus datos de pago para fines distintos de las transferencias ordenadas por la plataforma; (e) interferir con el funcionamiento de la plataforma, sus servidores o sus medidas de seguridad; (f) usar bots, scripts o medios automatizados; (g) revender, intermediar o explotar comercialmente el servicio sin autorización escrita de TU TURNO.

7. VERIFICACIÓN, PREVENCIÓN DE FRAUDE Y COOPERACIÓN CON AUTORIDADES

TU TURNO puede verificar la identidad del Usuario, evaluar su riesgo de cumplimiento con proveedores especializados, suspender preventivamente cuentas que presenten señales de alerta y colaborar con las autoridades competentes de cada país cuando lo requieran conforme a la ley. El alcance del tratamiento de datos que estas actividades implican se regula en los Términos por país y en la política de datos aplicable.

8. PAGOS A TU TURNO

8.1. La comisión de servicio y cualquier otro pago a TU TURNO se informan en la plataforma, en la moneda local del Usuario, antes de contratar, y se cobran a través de proveedores de procesamiento de pagos. Los Términos por país regulan su valor, oportunidad, impuestos y reembolsos.

8.2. Por tratarse de una sociedad domiciliada en los Estados Unidos, los cargos pueden reflejarse en el extracto del Usuario con la conversión de moneda que aplique su entidad emisora. El precio contratado es el informado en moneda local al momento del pago.

9. DISPONIBILIDAD Y CAMBIOS DEL SERVICIO

TU TURNO puede actualizar, modificar o discontinuar funciones de la plataforma y realizar mantenimientos. Procurará la disponibilidad continua del servicio, pero no garantiza que sea ininterrumpido o libre de errores, en la medida en que la ley del país del Usuario lo permita. Los plazos y obligaciones vinculados a una cadena en curso se ajustarán conforme a las reglas de fuerza mayor de los Términos por país.

10. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

10.1. TU TURNO puede suspender o cerrar la cuenta del Usuario por incumplimiento de estos Términos o de los Términos por país, por fraude o sospecha razonable de fraude, por requerimiento de una autoridad o por inactividad prolongada, informándolo al Usuario con la anticipación que la ley exija.

10.2. El Usuario puede cerrar su cuenta en cualquier momento a través de la plataforma. El cierre no extingue las obligaciones pendientes con otros participantes ni con TU TURNO, ni afecta los derechos de reembolso que los Términos por país le reconozcan.

11. RESPONSABILIDAD

11.1. TU TURNO responde por el funcionamiento de la plataforma y por los compromisos que asume expresamente en los Términos por país, incluidas las garantías que allí otorgue.

11.2. En la medida en que la ley del país del Usuario lo permita, TU TURNO no responde por: (a) el incumplimiento de otros participantes, salvo lo expresamente garantizado en los Términos por país; (b) fallas, demoras o rechazos de bancos, billeteras, redes de pago o proveedores; (c) daños derivados del uso indebido de la cuenta por el Usuario o por terceros con sus credenciales; (d) daños indirectos, lucro cesante o pérdida de oportunidad.

11.3. Ninguna limitación de este numeral aplica a la responsabilidad que la ley del país del Usuario no permita limitar, ni a los daños causados por dolo o culpa grave de TU TURNO.

12. DATOS PERSONALES

TU TURNO trata los datos personales de los Usuarios conforme a la ley de su país de residencia, a los Términos por país y a su política de tratamiento de datos. Los datos se almacenan en servidores de TU TURNO y de sus proveedores en los Estados Unidos, con medidas de seguridad técnicas y organizativas, incluido el cifrado. El Usuario puede ejercer sus derechos a través del correo info@tu-turno.app o del canal de atención de la plataforma.

13. COMUNICACIONES Y FIRMA ELECTRÓNICA

El Usuario acepta recibir las comunicaciones de TU TURNO por la plataforma, por correo electrónico o por el número de celular registrado. La aceptación de estos Términos mediante la marcación de las casillas correspondientes, el registro de credenciales y las interacciones dentro de la plataforma constituyen firma electrónica y manifestación válida de voluntad, y los registros del sistema serán medio de prueba de las operaciones, conforme a la ley del país del Usuario.

14. CESIÓN

TU TURNO puede ceder este contrato, o los derechos y obligaciones derivados de él, a una sociedad de su mismo grupo o a un sucesor de su negocio, informándolo al Usuario. El Usuario no puede ceder su cuenta ni sus derechos u obligaciones.

15. MODIFICACIONES

TU TURNO puede modificar estos Términos generales. Las modificaciones se informarán en la plataforma y por correo electrónico con la anticipación mínima que establezcan los Términos por país, que nunca será inferior a quince (15) días calendario. Las cadenas o sanes en curso se rigen por la versión vigente al momento de unirse a ellas. Si el Usuario no acepta la modificación, puede cerrar su cuenta antes de su entrada en vigencia, sin perjuicio de sus obligaciones pendientes.

16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

16.1. Estos Términos generales se rigen por las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos de América, únicamente en aquello que no esté regulado por los Términos por país ni por

las normas de orden público del país de residencia del Usuario.

16.2. Las relaciones de consumo, el tratamiento de datos personales y toda materia regulada por normas de orden público del país de residencia del Usuario se rigen por la ley de ese país y se someten a sus autoridades y jueces, conforme a los Términos por país. Nada en estos Términos obliga al Usuario a renunciar a esa jurisdicción ni a someterse a arbitraje.

17. DISPOSICIONES GENERALES

17.1. Divisibilidad. Si una cláusula fuera declarada nula o ineficaz, las demás conservarán su validez.

17.2. No renuncia. La tolerancia de TU TURNO frente a un incumplimiento no constituye renuncia a exigir el cumplimiento posterior.

17.3. Idioma. Estos Términos se redactan en español. Si existieran traducciones, prevalecerá la versión en español.

17.4. Acuerdo completo. Estos Términos generales, junto con los Términos por país y la política de datos aplicable, constituyen el acuerdo completo entre TU TURNO y el Usuario sobre el uso de la plataforma.

17.5. Contacto. info@tu-turno.app y el canal de atención de la plataforma.