



POLÍTICA DE COOKIES DE GRUPO NOVASYSTEMS C.A.

El presente documento informa a los Usuarios sobre las tecnologías que ayudan Grupo Novasystems C.A. a lograr los fines descritos a continuación. Dichas tecnologías permiten al Titular acceder a información y almacenarla (por ejemplo, utilizando una Cookie) o emplear recursos (por ejemplo, ejecutando un script) en el dispositivo de un Usuario mientras este interactúa con Grupo Novasystems C.A.

Para simplificar, en el presente documento toda esta clase de tecnologías se define como "Rastreadores", salvo que exista un motivo para diferenciarlas.

Por ejemplo, mientras que las Cookies se pueden emplear en navegadores web y móviles, sería inexacto hablar de Cookies en el contexto de las aplicaciones móviles ya que son rastreadores basados en navegadores. Por este motivo, en el presente documento, el término Cookies únicamente se utilizará cuando se emplee específicamente para designar este tipo concreto de Rastreador.

Es posible que algunas de las finalidades para las que se utilizan Rastreadores exijan el consentimiento del Usuario. Siempre que se otorgue el consentimiento, este podrá revocarse libremente en cualquier momento siguiendo las instrucciones facilitadas en el presente documento.

Grupo Novasystems C.A. utiliza Rastreadores gestionados directamente por el Titular (denominados Rastreadores "de origen") y Rastreadores que hacen posibles servicios prestados por un tercero (denominados Rastreadores "de terceros"). Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los terceros proveedores podrán acceder a los Rastreadores que gestionen.

Los plazos de validez y expiración de las Cookies y otros Rastreadores similares pueden variar dependiendo de la duración establecida por el Titular o el proveedor

correspondiente. Algunas de ellas expiran a la finalización de la sesión de navegación del Usuario.

Además de lo especificado en las descripciones que aparecen en cada una de las categorías indicadas más adelante, los Usuarios podrán encontrar información más precisa y actualizada acerca de las especificaciones de duración, así como cualquier otra información relevante – como la presencia de otros Rastreadores - en las políticas de privacidad de los terceros proveedores correspondientes para las que se proporcionan enlaces o contactando con el Titular.

ACTIVIDADES Estrictamente Necesarias para el Funcionamiento de Grupo Novasystems C.A, y la Prestación del Servicio:

Grupo Novasystems C.A, utiliza Cookies denominadas “técnicas” y otros Rastreadores similares para llevar a cabo actividades que son estrictamente necesarias para el funcionamiento o la prestación del Servicio.

RASTREADORES DE ORIGEN

Información adicional acerca de los Datos Personales

Otras actividades que implican el uso de Rastreadores

FUNCIONALIDAD

Grupo Novasystems C.A, utiliza Rastreadores para hacer posibles interacciones y funcionalidades básicas, lo que permite a los Usuarios acceder a determinadas características del Servicio y facilita la comunicación de los Usuarios con el Titular.

GESTIÓN DE ETIQUETAS

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar las etiquetas o scripts que se necesitan en Grupo Novasystems C.A, de forma centralizada.

Esto supone que los Datos de los Usuarios pasan a través de estos servicios, lo que puede derivar en la retención de dichos Datos.

EXPERIENCIA

Grupo Novasystems C.A, utiliza Rastreadores para mejorar la calidad de la experiencia de usuario y permitir la interacción con contenidos, redes y plataformas externos.

VISUALIZAR CONTENIDOS DE PLATAFORMAS EXTERNAS

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de Grupo Novasystems C.A. e interactuar con estos.

Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

MEDICIÓN

Grupo Novasystems C.A utiliza Rastreadores para medir el tráfico y analizar el comportamiento de los Usuarios con el fin de mejorar el Servicio.

ESTADÍSTICAS

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

Amplitude Analytics (Amplitude Inc.)

Amplitude Analytics es un servicio de estadísticas prestado por Amplitude Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreador.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

CÓMO GESTIONAR PREFERENCIAS Y OTORGAR O REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

Existen varias maneras de gestionar las preferencias relacionadas con los Rastreadores y de otorgar o revocar el consentimiento, cuando corresponda:

Los Usuarios podrán gestionar las preferencias relacionadas con los Rastreadores directamente desde la configuración de sus propios dispositivos, por ejemplo, impidiendo el uso o el almacenamiento de Rastreadores.

Asimismo, siempre que el uso de los Rastreadores se base en el consentimiento, los Usuarios podrán prestar o revocar dicho consentimiento estableciendo sus preferencias dentro del aviso sobre cookies o actualizando dichas preferencias en el sentido que deseen a través del widget de privacidad de preferencias de consentimiento correspondiente, si lo hubiera.

También es posible borrar Rastreadores almacenados previamente, incluyendo aquellos utilizados para recordar las preferencias de consentimiento inicial del Usuario, a través de las funcionalidades correspondientes del navegador o del dispositivo.

Al borrar el historial de navegación es posible que se eliminen otros Rastreadores de la memoria local del navegador.

En cuanto a los Rastreadores de terceros, los Usuarios podrán gestionar sus preferencias a través del enlace de inhabilitación relacionado (cuando exista), utilizando los medios indicados en la política de privacidad del tercero o contactando con dicho tercero.

LOCALIZACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE RASTREADORES

Por ejemplo, los Usuarios podrán encontrar información sobre cómo gestionar las Cookies en los navegadores de uso más frecuente en las siguientes direcciones:

Google Chrome

Mozilla Firefox

Apple Safari

Microsoft Internet Explorer

Microsoft Edge

Brave

Opera

Los Usuarios también podrán gestionar determinadas categorías de Rastreadores utilizados en aplicaciones móviles inhabilitándolos a través de la configuración del dispositivo relevante, como la configuración de publicidad del dispositivo para dispositivos móviles o la configuración de rastreo en general (los Usuarios podrán abrir la configuración del dispositivo y buscar la opción relevante).

CONSECUENCIAS DE NO PERMITIR EL USO DE RASTREADORES

Los Usuarios pueden decidir libremente si permitir o no el uso de Rastreadores. Sin embargo, debe señalarse que los Rastreadores ayudan a Grupo Novasystems C.A a proporcionar a los Usuarios una mejor experiencia y funcionalidades avanzadas (en línea con las finalidades indicadas en el presente documento). Por lo tanto, si el Usuario decide bloquear el uso de los Rastreadores, es posible que el Titular no pueda proporcionar las características relacionadas.

TITULAR Y RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

Grupo Novasystems C.A J-50600063-6

Av. Rio Caura, Prados del Este Centro Empresarial Torres Humboldt, piso 05, oficina 16 Municipio Baruta, edo. Miranda Venezuela

Correo electrónico de contacto del Titular: info@tu-turno.app

Dado que el Titular no puede controlar por completo el uso de Rastreadores de terceros a través de Grupo Novasystems C.A cualquier referencia específica a Rastreadores de terceros se considerará orientativa. Con el fin de obtener información completa, se ruega a los Usuarios que consulten las correspondientes políticas de privacidad de los servicios de terceros enumerados en el presente documento.

En vista de la complejidad objetiva que rodea a las tecnologías de seguimiento, se anima a los Usuarios a contactar con el Titular en caso de que deseen recibir información adicional sobre el uso de dichas tecnologías por Grupo Novasystems C.A

DEFINICIONES Y REFERENCIAS LEGALES

- Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

- Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por Grupo Novasystems C.A. (o por servicios de terceros utilizados por Grupo Novasystems C.A), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a Grupo Novasystems C.A., las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la

solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

USUARIO

El individuo que utilice Grupo Novasystems C.A, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

INTERESADO

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO (O ENCARGADO)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (O TITULAR)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de Grupo Novasystems C.A, A menos que se especifique lo contrario, el responsable del Tratamiento es el Titular de Grupo Novasystems C.A.

GRUPO NOVASYSTEMS C.A. (O ESTA APLICACIÓN)

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

SERVICIO

El servicio proporcionado por Grupo Novasystems C.A, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

UNIÓN EUROPEA (O UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

COOKIE

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

RASTREADOR

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

INFORMACIÓN LEGAL

Esta política de privacidad se refiere sólo a Grupo Novasystems C.A, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.